

## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	Élelmiszer-eladó
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma	Kecskeméti Szakképzési Centrum E/2020/000133
Szakértői megállapítások	
<p>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.</p> <p>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.</p> <p>3. A képzési program minden adata folyamatos előirányozással van ellátva, és az összeűzeire úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség.</p>	
Szakértői vélemény keltte	Budapest, 2021.04.21.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	
Felnőttképzési szakértő aláírása	



## 1. Alapadatok

A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés:		
1.1.	Megnevezése:	Élelmiszer-eladó
1.2.	Programkövetelmény azonosító száma:	04163011
1.3.	Ágazat megnevezése:	Kereskedelem
1.4.	Besorolása a Képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416 Nagy- és kiskereskedelem
A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.5.	Megnevezése:	Élelmiszer-eladó
1.6.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	3
1.7.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szintje:	3
1.8.	A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szint:	3
1.9.	A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy véggezhető tevékenység kapcsolata, összefüggő képzési követelményt előíró jogszabály:	
	A képzési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képzésekről.	
1.10.	A képzés célja:	
	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevő sajátítsa el az élelmiszer-eladó szakképesítés megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.	
1.11.	A képzés célcsoportja:	
	A képzés célcsoportját jelenti minden olyan személy, aki a belépési feltételnek megfelel és a képzés programmal elérhető ismeretek, készségek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé.	
1.12.	A képzés során megszerzhető kompetenciák:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Közreműködik az áruátvétel folyamatában.</li> <li>• Részt vesz az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében.</li> <li>• Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.</li> <li>• Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlás döntésben.</li> <li>• Az árut megfelelően megfelfűz, készíti elő, szeleteli, darabolja, kiméri, majd becsomagolja a vevő részére.</li> <li>• Kialakítja az üzlet polcközpöt, árufelböltést végez. Képes az előre elkészített polctükör/kihelyezésl térképét használni.</li> <li>• Kialakítja a termékek polcban történő elhelyezését.</li> <li>• Vezeti az élelmiszerkereskedelemben használt dokumentumokat, bizonylatokat.</li> <li>• Alkalmazza az élelmiszer biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában.</li> <li>• Összeállítja az árlistákat, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számol.</li> <li>• Megfelelő módszerekkel kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.</li> <li>• Akciós fogyasztói árat számol.</li> </ul>	

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	alaprólki iskolai végzettség
2.2.	Szakmai előképzettség:	-
2.3.	Égészségügyi alkalmassági követelmény:	szükséges
2.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	-
2.5.	Szakmai adottságok, készségek felmérése:	-
2.6.	Pályaalkalmassági követelmény:	-
2.7.	Egyéb feltételek:	-

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	30
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	30%

## 4. Tananyagegységek/témakörök/modulok

A képzés tananyagegységeinek/témakörainek/moduljainak megnevezése <sup>1</sup> :		Óraszám:
4.1.	Élelmiszer-eladó	30

### 4.1. Tananyagegység/témakör/modul<sup>2</sup>

4.1.1.	Megnevezése <sup>3</sup> :	Élelmiszer-eladó
4.1.2.	Célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevő sajátítsa el az Élelmiszer-eladó szakképesítés megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Kontaktóra esetén: frontális oktatás, magyarázat, egyéni feladat megoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka  Nem kontaktóras képzés esetén: távoktatás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, irányított tanulás, online videóóra, oktatóvideók feldolgozása.

<sup>1</sup> A sorok száma bővíthető.

<sup>2</sup> A tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató előzetesek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővíthető.

<sup>3</sup> Meggyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel.

4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Az adott témakör/tananyagegység/foglalkozás tartalmának és jellegének, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: Előadás, magyarázat, emléltetés, gyakorlati feladatok, probléma-szituációk feldolgozása, megbeszélés, együletes és önálló tananyag-feldolgozás, önálló tanulás, csoportos feladatmegoldás, projekt módszer, rendszereses megfigyelés, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat.
4.1.5.	Óraszám <sup>4</sup> :	80
4.1.6.	Beszámítható óraszám <sup>5</sup> :	40
4.1.7.	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Kereskedelmi ismeretek
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma <sup>6</sup> :	60
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi céljai:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az árubeszerzés, áruátvétel lépcsői, a kereskedelmi tevékenységre gyakorolt hatása.</li> <li>A hatékony készletgazdálkodás szempontjai, a készletgazdálkodást segítő mobilalkalmazások, szkennerek működése, a hagyományos, papíralapú bizonylatok.</li> <li>A polctülkörről/kihelyezési térkép elkészítésének szabályai.</li> <li>Az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatok és tartalmuk, a bizonylatotípusi eljárások.</li> <li>Az árfeltüntetéshöz és a címkézéshez szükséges hagyományos és digitális eszközök, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árucímke kötelező tartalmi elemei, a címkényomtató használata. A nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalma, számítási módszerei.</li> <li>Az árkedvezmények, azok bevételnövelő hatása, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételei.</li> </ul>
	2.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:

<sup>4</sup> Megnevezzék a 4. pontban megadott óraszámot, és megnevezzék a témakörök azonosítását!

<sup>5</sup> Kizárólag azokat a foglalkozásokat kell megnevezzék, amelyek a képzési programban beszámíthatóak, egyéb esetben nem tekinthető.

<sup>6</sup> A foglalkozás(ok) száma megnevezzék a foglalkozás(ok) óraszámjával!

	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma <sup>7</sup> :	20
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	<ul style="list-style-type: none"> <li>A szakosított élelmiszernéradózás szabályai, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatása.</li> <li>Az értékesített élelmiszerek "élettan" hatásai, kezelesi, tárolási, felhasználási módjai. A helyi vásárlási trendek és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportok.</li> <li>A piaci történetű értékesített élelmiszerektől speciális árukészítési módjai.</li> <li>A közvetlenül fogyasztható, csomagolt és hűtött élelmiszerek forgalmazási szabályai, a fogyasztóvédelmi előírások.</li> <li>Az élelmiszerbiztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályok.</li> <li>Az élelmiszer-értékesítés során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályok, dokumentumok.</li> </ul>
4.1.8.	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

### 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám <sup>8</sup> :	40
------	---	----

### 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

*Szakképzés esetén: (Szak. végrehajtásáról szóló 17/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés b) pont.) A szakmai képzés képzési programja tartalmazza a képzésben részt vevő személy tanulmányi munkájának írásban, szóban vagy gyakorlatban történő ellenőrzési és értékelési módjait, diagnosztikus, szummatív, fejlesztő formáit is.*

6.1.	<p>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</p> <p>Résztvevő kérésére biztosított.</p>
6.2.	<p>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulás-szervezési feladatait segítsé.</p> <p>A képzés közbeni fejlesztő értékelés, az írásbeli, szóbeli, gyakorlati beszámoltatások, az ismeretek számonkérésének módjai lehetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visszakérdés,</li> <li>Gyakorlati feladatmegoldás.</li> </ul>

<sup>7</sup> A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozások árasztásával.

<sup>8</sup> Zárt rendszerű elektronikus távközpont esetén nem releváns.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Képzésben résztvevő visszajelzések</li> <li>• Beszélgetés</li> <li>• Feladatlap kitöltése,</li> <li>• Házi feladat ellenőrzése,</li> <li>• Írásbeli felelet.</li> </ul> <p>A fenti fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
<b>6.3.</b>	<p><b>Résztvevő záró (szűrmatvív) értékelése:</b></p> <p>A közpés záróvizsgával zárul. A záróvizsga a képzés végén kerül megtartásra és két részből áll.</p> <p>Az írásbeli vizsgafeladatot a képző állítja össze az alábbi témakörökből:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áruforgalmi ismeretek,</li> <li>• szakmai számítások,</li> <li>• "egyszerű" működés.</li> </ul> <p>Projektfeladat A képző állítja össze áruforgalmi gyakorlati tevékenység és áruismereti tevékenység témakörökben.</p> <p>A zárófeladaton megszerezhető minősítések:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelt</li> <li>• Nem felelt meg</li> </ul> <p>A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:</p> <p>Írásbeli feladat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelt: a zárófeladaton elért legalább 40%-os teljesítmény</li> <li>• Nem felelt meg: a zárófeladaton elért 35% vagy az alatti teljesítmény</li> </ul> <p>Projektfeladat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelt: a zárófeladaton elért legalább 40%-os teljesítmény</li> <li>• Nem felelt meg: a zárófeladaton elért 35%, vagy az alatti teljesítmény</li> </ul>

## 7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANUSÍTVÁNY 2013. évi LXXVI. törvény 13./5. § 11/2020. (II. 7.) (orm. rendelet 22. § (1))
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzés elvégzéséről szóló tanusítvány kiadásának feltétele a záróvizsgán „Megfelelt” minősítés megszerzése.

## B. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<p><b>Elméleti oktató:</b> a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, ennek hiányában a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel rendelkező oktató.</p> <p><b>Gyakorlati oktató:</b> a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal rendelkező oktató.</p>
------	----------------------	--





8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p><b>Képzési helyszín:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzésben részt vevő személyek rendelkezésére álló, minimum 1,5 m<sup>2</sup>/fő alapterületű oktatóterem;</li> <li>• képzésben részt vevő személyek és az oktatók számára asztalok, székek;</li> <li>• képzés megvalósításához szükséges oktatástechnikai eszközök;</li> <li>• az egy időben jelenlévő résztvevői létszám figyelembevételével illemhely.</li> </ul> <p><b>Eszközjegyzék:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hűtőberendezések, hűtőpultok</li> <li>• Magyarországon fogalomra hozható, élelmiszeri célú szolgáló élelmiszerek a vizsgafeladatnak megfelelő választékban</li> <li>• élelmiszerek fogasztói csomagolására felhasználható csomagolóanyagok, a csomagoláshoz használt berendezések, eszközök</li> <li>• mérlegek, mérőeszközök</li> <li>• vágó, szeletelő, daraboló eszközök</li> <li>• árutároló és bemutató berendezések</li> <li>• kódolvasó, egyéb mobil eszközök,</li> <li>• árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók</li> <li>• egyszer használatos kötény, sapka, kesztyű</li> <li>• az élelmiszerkereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok</li> <li>• a vizsgatevékenység helyszínéről szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiséggel, áruátvételi, valamint előkészítő terei</li> <li>• számítógép</li> <li>• nyomtató</li> </ul> <p>Nem kontaktórás képzési rész esetén: internetelérés és olyan eszköz/eszközrendszer, amely alkalmas az online képzési rész követésére.</p>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	<p>A képzési helyszínen, oktatóteremben, tárgyi feltételek, eszközök meglétére feleltesztendő tulajdonjog, használati jog vagy bérleti viszony alapján biztosítja.</p> <p>Nem kontaktórás képzési rész esetén az internetelérést és a szükséges tárgyi, számítástechnikai eszközöket a képzésben résztvevő saját eszközként biztosítja.</p>
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	



## 9. Képesítő vizsga

A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja le. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditációs szolgáttól szerinti akkreditáló szerv által személytanácsító szervezetként akkreditált vizsgaközpont szervezheti. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a <https://szakképesitas.ikk.hu/> weblapon érhető el a programkövetelmények menüpontban. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elfismert, bíráló végzettségű szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.

### A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről (7.1. pont) a képző intézmény által a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

### 10. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2021.04.21.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	[REDACTED]
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	[REDACTED]
Felnőttképzési szakértő aláírása:	[REDACTED]
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	